

EL POSGRADO EN INFORMACIÓN

Judith Licea de Arenas*

RESUMEN

En América Latina, la educación en información está atravesando por un proceso de deterioro debido a que los currícula no han evolucionado al mismo ritmo que la producción de conocimientos en el área. En consecuencia, la formación de profesionales de la información se encuentra orientada hacia prácticas decadentes pese a las demandas de los empleadores. Los estudios de posgrado requieren de la incorporación de las prácticas profesionales emergentes que ya hacen falta a fines del siglo XX. De esta manera, el perfil del egresado debe dirigirse hacia el desarrollo de capacidades que permitan que el posgraduado se desenvuelva en un nuevo sistema económico y una sociedad del siglo XXI.

Palavras-chave: Posgrado. Educación en información. Formación de profesionales de la información.

INTRODUCCION

El modelo francés o napoleónico bajo el cual se construyó la universidad latinoamericana cambió el concepto de universidad que, aunque deficiente, existió durante el periodo colonial.

Dicho modelo no sólo favoreció una estructura profesionalizante sino que dio una importancia exagerada a las carreras profesionales. La Reforma de Córdoba, que si bien fue el primer cuestionamiento a la universidad latinoamericana moderna, dejó prácticamente intacta la cátedra y la enseñanza profesional (1).

La investigación, por ejemplo, tuvo que esperar varias décadas para que se generalizara su institucionalización y se

(*) Docente da Facultad de Filosofía y Letras Universidad Nacional Autónoma de México, México.

profesionalizara la actividad científica. Tunnerman (2) señala que al interior de las propias universidades se imponen una serie de limitaciones las cuales, entre otras cosas, impiden que se desarrolle la práctica científica, a saber:

- su propia estructura profesionalizante,
- la preponderancia de la cátedra unipersonal,
- la escasez de profesores de dedicación exclusiva,
- el recargo de labores docentes sobre los pocos profesores de dedicación exclusiva,
- el poco dominio de los métodos de investigación y vigencia de los métodos tradicionales,
- limitación de recursos financieros y materiales, incluyendo la pobreza o desorganización de las bibliotecas,
- falta de estímulos adecuados para alentar las vocaciones científicas,
- deficiente reglamentación de la carrera docente,
- falta de coordinación dentro de la universidad, de la limitada investigación que se lleva a cabo en ella,
- predominio de la investigación de tipo unidisciplinario,
- falta de vinculación de los temas a investigar con las prioridades que exigen los problemas nacionales, y tendencia a investigar temas en boga en los países avanzados, llegándose en casos extremos a la simulación de modas y estilos extranjeros, pobreza pues, en pocas palabras de adecuación y autenticidad,
- falta de 'masa crítica' capaz de sustentar un ambiente de investigación. A pesar de los años transcurridos desde el Manifiesto de Córdoba, la universidad latinoamericana ha conservado la separación entre facultades y escuelas y centros e institutos de investigación a causa de su propia estructura orgánica. También, ha continuado con las limitaciones a las que alude Tunnerman.

FORMACION A NIVEL DE LICENCIATURA

La enseñanza, la investigación y la difusión de la cultura, las tres funciones sustantivas de la universidad de América Latina (3),

son fundamentales para el desarrollo institucional y constituyen la razón de ser de la misma. Así, ésta tiene la responsabilidad de dar respuesta a las funciones de la educación superior para asegurar su eficiencia interna y satisfacer los requisitos que se le piden a sus egresados desde el exterior.

La oferta de personal especializado en información, a nivel de licenciatura debe, en consecuencia, estar relacionada con la demanda social con el fin de evitar los desajustes que se presenten en el mercado de trabajo ante una oferta deficiente.

De un análisis de las prácticas profesionales de los distintos niveles de formación se advierte que el licenciado, de acuerdo con la división del trabajo, maneja las tecnologías vigentes para aumentar la eficiencia de los servicios de información que se brindan a los distintos grupos de usuarios. El posgraduado en información, a través de una formación escolarizada genera conocimiento, es decir, se le forma para que adopte y reproduzca un modelo de producción de conocimiento.

El posgrado en información debe verse como la vinculación entre los problemas nacionales y la formación de personal de alta calidad que contribuya, con su capacidad, a solucionar dichos problemas a través de métodos de investigación. El estudiante debe participar en la generación de conocimiento aprendiendo a hacer investigación científica mediante su incorporación al proceso de trabajo.

El que hacer científico en el área se justifica plenamente dado que el desarrollo de los servicios de información depende del conocimiento de nuevos métodos, nuevos fenómenos, nuevos datos y nuevos conceptos para lograr producir conocimiento original. Es decir, la bibliotecología y la ciencias de la información avanzan porque el sentido común ya no tiene cabida y porque por medio de la práctica científica se conocen propiedades, comportamientos, flujos, medios y usos de la información.

Desde que se inician los estudios en bibliotecología y ciencias de la información, los cuales han coexistido en algunos casos, éstos han estado orientados hacia un número finito de actividades a desarrollar durante el proceso de trabajo en un número finito de instituciones (4). El proceso de trabajo, que es el principal orientador cuando se intenta identificar el concepto de práctica profesional, que a su vez corresponde a la división técnica del trabajo, ha permitido observar que las prácticas profesionales decadentes son las predominantes.

El desarrollo científico, que permitió el surgimiento de tecnologías que conforman las nuevas estructuras de productividad en las actividades de la información, evidencia la caducidad e irrelevancia de los currícula de los estudios profesionales y de posgrado vigentes. En los currícula no se contempla que tanto en la bibliotecología como en las ciencias de la información aparecen, periódicamente, nuevas áreas de estudio y ocurren, de manera sistemática, cambios en las áreas de estudio tradicionales. Es así que los currícula deben orientarse hacia las prácticas profesionales emergentes que se encuentran íntimamente relacionadas con el conjunto de adelantos tecnológicos de la tercera revolución de la ciencia y la tecnología, adelantos que requieren de una mano de obra inteligente, capaz de relacionarse con la tecnología que ha invadido el mercado en el último quinquenio. Es en el llamado sector cuaternario de la economía donde el trabajo intelectual del profesional de la información debe desarrollar nuevas capacidades de productividad al disponer de nuevas herramientas y a la existencia de nuevos procesos y productos de la industria del conocimiento que establece nuevos perfiles del trabajo profesional antes desconocidos e impensados.

Las reformas profundas a los currícula, planes de estudios y unidades de enseñanza-aprendizaje deben estar orientadas hacia la formación de profesionales de la información acordes con la nueva división del trabajo, hacia el manejo de las abstracciones de los procesos lógico-lingüísticos, hacia la aplicación de las tecnologías disponibles y hacia la comprensión y utilización del lenguaje de la ciencia. El perfil de los egresados debe caracterizarse por demostrar una formación científica, una capacidad de adaptación al sistema económico que surge, una capacidad empresarial para la venta de sus servicios y una capacidad innovadora y creativa que demandará la sociedad del siglo XXI.

EL POSGRADO

Las instituciones de educación superior, para impulsar la formación de profesionales que se adecuen a una sociedad en cambio permanente y se comprometan a contribuir a la modernidad de la sociedad, deben responsabilizarse de la formación de recursos humanos de alto nivel a través de la educación de posgrado, la cual

es una parte importante de sus funciones universitarias. La bibliotecología y las ciencias de la información como profesiones y como actividades productoras de conocimiento deben formar a sus trabajadores intelectuales para atender las necesidades de investigación y de docencia de las instituciones. El curriculum, plan de estudios y programas docentes deben lograr que sus objetivos alcancen, a través de una estrategia de integración y coherencia, la calidad educativa y la vinculación de la actividad de investigación científica. También, que con el cambio se pueda hacer una práctica en un modelo educativo que favorezca la creatividad y que su tránsito por éste muestre posibilidades de flexibilidad con lo cual se estaría manifestando la vocación de las nuevas universidades como instituciones de innovación académica donde su fin último sería lograr formar individuos en las concepciones actuales de modernidad y con los más altos valores académicos.

Para alcanzar los propósitos hasta aquí descritos se requiere de la justificación de un proyecto que modifique el estado actual de cosas. Los estudiantes de posgrado del futuro deberán tener una oferta educativa que les permita identificar las relaciones que existen entre las diversas áreas que conforman la bibliotecología y las ciencias de la información, cuyos resultados podrían tener la orientación interdisciplinaria de lo que hoy se conoce como bibliotecología y ciencias de la información (5). Para ello, un proyecto educativo de posgrado debe señalar con amplitud el propósito de las principales líneas de investigación que permitan a los estudiantes tener concepciones del mundo de los problemas globales de la bibliotecología y las ciencias de la información y una amplia cultura científica, ya que en éstas líneas de investigación es donde se pueden alcanzar habilidades de construcciones teórico-ideológicas que demanda la modernidad (6).

Las diferencias significativas se logran en un nuevo curriculum cuando el plan de estudios, por sus características estructurales y fines no mantiene en forma permanente una oferta de ampliación de la licenciatura.

Otro aspecto del plan y programas es el concepto de seminario. Un seminario del posgrado debe ser la base del desarrollo de la investigación y su intención es lograr, a través de revisiones y artículos de investigación, configurar los límites de la frontera del conocimiento.

PERFIL DEL EGRESADO

Si tomamos en consideración las aspiraciones antes descritas, el perfil del egresado de posgrado en bibliotecología y ciencias de la información debería reunir los siguientes requisitos:

- conocimiento de las principales teorías de las ciencias de la información y la modernidad en la bibliotecología,

- comprensión de la forma como se relacionan las teorías de las ciencias de la información con sus métodos y técnicas de investigación,

- capacidad para identificar problemas relevantes, demostrando que se aprendió a distinguir cuáles son las preguntas correctas para llegar a comprender las causas de los fenómenos en esta área,

- capacidad para analizar críticamente la información, los medios para obtenerla, su calidad y el ordenamiento de la misma,

- capacidad para desarrollar investigación con enfoques interdisciplinarios y multidisciplinarios,

- capacidad para comunicar los resultados de investigación en diferentes medios y circunstancias,

- capacidad para ejercer funciones de dirección en la práctica profesional.

MERCADO DE TRABAJO

La reforma de los sistemas económicos que tienen su base en la modernización financiera y del comercio hace percibir la existencia de un amplio grupo de instituciones del sector privado que van a requerir de posgraduados que sepan resolver problemas de su área, por lo cual, ya se ha gestado un nuevo perfil para graduados de maestría y doctorado al ponerse en operación un sistema moderno de la economía. Si las universidades no desarrollan un nuevo curriculum del posgrado, es posible que éste llegue a extinguirse por ausencia de demanda de la actual oferta educativa si es que no contempla su adecuación al nuevo modelo económico que propicia el desarrollo de un aparato productivo claramente orientado hacia la competencia

internacional. Las primeras evidencias de este mercado son las ofertas de empleo que empresas privadas de financiamiento como casas de bolsa o despachos de consultoría han hecho a egresados que han tenido que hacer aprendizajes en los procesos de trabajo.

PROFESORADO

Las distintas corrientes de las ciencias sociales que estudian el cuerpo docente de la universidad centran su hipótesis en que en los últimos veinte años ha privado una práctica de improvisación para la integración de los cuerpos de profesores en los posgrados. Estos profesores se caracterizan por atender, primero, sus compromisos de dirección administrativa y burocrática y, después, como actividad secundaria, la práctica de dar clases por tiempos limitados y no estar vinculados al trabajo de la investigación. Una reforma al plan de estudios y su curriculum en el proyecto de posgrado debería considerar una reforma radical en la estructura del cuerpo docente que, de preferencia, debería integrar una comunidad de investigadores a tiempo completo, y que sus objetos de estudio ofrecieran una o dos líneas de investigación con un futuro en el uso de resultados de investigación, con lo cual se subsanaría la falta de una masa crítica porque esta comunidad científica favorecería la formación de investigadores, la vinculación de la investigación con los estudiantes de posgrado y se alcanzarían los objetivos y metas de un nuevo plan de estudios y un curriculum que pudieran impulsar la generación de conocimientos como un producto del trabajo asociado entre estudiantes de posgrado y profesores- investigadores de esta comunidad científica a tiempo completo.

LA INFORMACION COMO APOYO EN LA FORMACION DE POSGRADUADOS

En la bibliotecología y en las ciencias de la información se está dando una diversificación, evolución, crecimiento constante y surgimiento de nuevas áreas de estudio. La literatura científica en el área también está en aumento y su calidad es cuidada por revisores que evitan la aparición de literatura sin calidad que pudiera retardar el avance de las mencionadas áreas. De tal suerte, en el posgrado el

estudiante debe aprender a juzgar la calidad de la literatura y, en consecuencia, a eliminar aquella que sea repetitiva e intrascendente. Las listas de lecturas de cursos y seminarios, si bien no deben limitar al estudiante a ellas, sí deben ser su punto de partida.

REFERÊNCIAS

1. Manifiesto de la juventud universitaria de Córdoba 1918. En RODRIGUEZ DE MAGIS, M E. **La reforma universitaria de Córdoba en 1918 y su vigencia**. México : UNAM, 1972, p. 6-12.
2. TUNNERMAN, C. **La investigación en la universidad latinoamericana**. San José, Costa Rica : Confederación Universitaria Centroamericana, 197- , p. 15-16.
3. ORTEGA Y GASSET, J. **Mission of the university**. London: Keagan Paul, 1946, p. 48.
4. VAKKARI, P. Opening the horizons of expectations. En **Conceptions of library and information science**. London : Taylor Graham, 1992, p. 1-4.
5. SMITH, L. C. Interdisciplinarity: approaches to understanding library and information science as an interdisciplinary field. En **Conceptions of library and information science**. London: Taylor Graham, 1992, p. 253-267.
6. SARACEVIC, T. Information science: origin, evolution and relations. En **Conceptions of library and information science**. London: Taylor Graham, 1992, p. 5-27.