

PRODUTOS DE PESQUISA DO PROIN

1) AVALIAÇÃO DO PROIN DA PUCAMP

Pesquisa da docente *Solange Puntel Mostafa*

Início: agosto/97; previsão término: dezembro/98

A investigação sobre a natureza dos relacionamentos e *links* de uma área de conhecimento pode revelar formas sociais de construção do conhecimento. Um programa curricular será sempre a demonstração didática de construção e transmissão de áreas temáticas específicas. Sendo a Biblioteconomia e a Ciência da Informação áreas de endereçamento por excelência, a análise dos seus *links* revela-se de especial interesse para a sua didática de ensino e pesquisa.

Os *links* sempre estiveram no coração da Biblioteconomia e Ciência da Informação cuja especificidade é relacionar (lincar) documentos, autores e leitores.

A Ciência da Informação veio revelar novas relações (novos *links*) na ordem da produção da informação uma vez que a Biblioteconomia já tinha, no registro bibliográfico, descrito relações catalográficas ou classificatórias. *Links* são pois pistas ou rastros por onde flui a construção e transmissão do conhecimento.

O desenvolvimento das novas tecnologias e da linguagem em hipertexto evidenciou a importância dos *links* como construtores sociais na organização do conhecimento.

Tillet (1991) apresenta uma taxonomia de relações bibliográficas usadas na catalogação através de uma análise histórica dos mecanismos de lincagem nos catálogos de biblioteca. Os tipos de relacionamentos historicamente criados pelos catalogadores podem ser classificados em *links* de equivalência, *links* derivativos, *links* descritivos, *links* seqüenciais ou *links* compartilhados. Bishop & Star (1996) lembram-nos que as regras de catalogação e os esquemas classificatórios são construções sociais; daí a necessidade de analisar a pertinência dos *links* bibliotecários na nova ordem mundial: comportaria no mundo digital os mesmos *links* historicamente criados pelos bibliotecários para o documento impresso? Haverá necessidade de novas categorizações, novos elos. Quais *links* caíram? Que novos *links* serão construídos? Dada a natureza distributiva da rede eletrônica, onde os indivíduos habilitam-se na montagem dos seus

próprios documentos e de suas próprias coleções, quais serão os novos padrões de representação documentária?

A pesquisa objetiva avaliar o projeto Proin da Puccamp, convênio Capes/Puccamp nos objetivos propostos, especialmente avaliar o uso docente da Internet como fonte de informação e como ambiente de disseminação de serviços informacionais nas várias disciplinas propostas. As disciplinas serão avaliadas nos itens ementa, conteúdo programático, estratégias de ensino e bibliografia. Esses itens serão analisados em termos de quantidade e qualidade de *links* apresentados. Os *links* por sua vez serão classificados em cinco grandes grupos, a saber: *links* institucionais, *links* referenciais, *links* cadastrais, *links* para documentos primários e *links* para documentos eletrônicos. *Links* institucionais são aqueles que remetem para sítios ou páginas de instituições como Bibliotecas, Associações e Institutos de quaisquer natureza. *Links* Referenciais são aqueles que remetem para documentos primários ou secundários constituídos por bibliografias, dicionários, tesouros, guias de assunto, sumários correntes, base de dados, *abstracts*, enfim documentos que funcionem como fontes de referência. *Links* Cadastrais são aqueles que remetem para dados de quaisquer natureza. *Links* para Documentos Primários remetem para textos na íntegra (os quais podem ser textos da literatura periódica primária como artigos de revistas ou textos oriundos da literatura cinzenta como *proceedings* ou teses). *Links* para Documentos eletrônicos propriamente ditos são aqueles que remetem para documentos que só existem na forma eletrônica como as listas de discussão (espécie de escrita oralizada ou oralidade escrita) e os *softwares* de domínio público ou não.

Classificados os *links* nestas cinco categorias e ordenados por ordem de frequência, os *links* podem ser indicadores úteis de uso da Internet no ensino. A análise de dados será preferencialmente qualitativa. A revisão da literatura no tema do Uso da rede pelo Bibliotecário fornecerá parâmetros para analisar qual o uso que os docentes esperam dos futuros bibliotecários graduandos. A rede estaria sendo utilizada apenas como 'memória exteriorizada' (conceito lyotardiano para as bibliotecas e bases de dados) no sentido referencial ou no seu aspecto mais dinâmico de comunicação de textos escritos e/ou oralizados para comunicar idéias, discussões e reflexões. Equivale perguntar: até que ponto a Biblioteconomia está sendo ensinada como técnica ou como ciência? Equivale perguntar ainda: até que ponto a Internet está sendo usada como fonte de informação primária ou secundária? Equivale perguntar ainda: o uso da Internet pelos docentes

de Biblioteconomia enseja conteúdos novos ou apenas renova a forma dos conteúdos velhos?

Isto porque a proposta do Proin prevê dois tipos de inovação: 1) Mesmos conteúdos mas com recursos instrucionais novos. 2) Conteúdos novos referentes à Catalogação do Documento Eletrônico, Classificação do Documento Eletrônico, Desenvolvimento de Coleções eletrônicas (bibliotecas virtuais), Usuários de redes eletrônicas, Administração de Serviços de Informação eletrônicos, Fontes de informação eletrônicas, Disseminação Seletiva de Informação eletrônica etc.

Por essa via será possível detectar, através das estratégias de ensino: 1) se as disciplinas do novo currículo estão levando à criação de serviços a serem disponibilizados na rede como bibliografias, agendas culturais, guias de assunto, diretórios diversos reunindo informações para sítios específicos (todos serviços realizados por alunos sob a orientação docente, a qual deverá estar explicitada nos programas de ensino) ou 2) se a rede está sendo usada apenas de forma utilitária (extrativa) como fonte de consulta para material de ensino em geral.

Referências Bibliográficas

- BISHOP, Ann P. & STAR, Susan Leigh. Relationships and links. IN: ANNUAL REVIEW OF INFORMATION IN SCIENCE AND TECHNOLOGY, v.31, 1996, p.322-329: **Social informatics of digital library use and infrastructure.**
- CAPES. **Programa de Apoio à Integração Graduação/Pós-Graduação (PROIN) - Edital 01/96.** Brasília: Ministério da Educação e Cultura, 1996.
- MOSTAFA, S. P. (coord.). **A Internet no currículo de Biblioteconomia.** Campinas: Puccamp, maio de 1996, 25p. (Projeto convênio CAPES/PUCCAMP).
- TILLET, Barbara. A taxonomy of bibliographic relationships. **Library Resources and Technical Services.** v.35, n.2, p.150-158. 1991.

2) O USO DA INTERNET PELAS BIBLIOTECAS BRASILEIRAS

Pesquisa discente mestranda *María Zelia Silva Janota Cyrne*

Início: agosto/96; Previsão de término: dezembro/1997

A literatura da área de informação está marcada nesses anos 90 pelo uso que os bibliotecários fazem da rede eletrônica. A Internet já entrou para nomear revistas da área como é o caso da IRSQ (Internet

Reference Services Quarterly) cujos temas concentram-se na Administração de serviços como serviços de referência, aquisição e desenvolvimento de coleções. Não é por acaso que os serviços de referência sempre apareceram ligados à Internet neste periódico; eles são ambientes naturais dentro da Internet; dito de outra forma, a Internet ela é um grande serviço de referência. A literatura hoje já apresenta, inclusive, várias pesquisas de avaliação dos Balcões de Referência Virtuais a exemplo de Rosenthal & Spiegelman (1996). Still & Alexander (1993) analisam a integração da Internet no serviço de referência, bem como Ladner & Tillman (1993). Apesar da proliferação de estudos bibliotecários sobre a rede, alguns autores acreditam que a avaliação do melhor uso da Internet é um processo em andamento. Neste andamento Kovacs et al. apresentam sua pesquisa em processo, para Transinformação neste mesmo número. Como pesquisa em andamento, as autoras não dispõem ainda de resultados conclusivos; saliente-se, contudo, que por ser uma pesquisa 'implantada' na rede, ela dirige-se a bibliotecários de todos os países de todos os continentes como pode ser visto na janela clicável de uma das perguntas do questionário. Várias outras pesquisas podem ser apontadas, inclusive referentes a Bibliotecas Públicas como é o caso da descrita por pelo projeto Norwick (1996) ou a Bibliotecas Acadêmicas como é o caso da descrita por McNab, A. & Winship, I. (1996). Outros trabalhos categorizam suas descobertas pelo serviço de Referência como é o caso da descrição de Schilling & Wessel (1995). No Brasil, a ponta do usuário também está sendo estudada até mesmo por instituições de levantamento de opinião como é o caso do IBOPE na pesquisa descrita no CADê brasileiro traçando o perfil do internauta brasileiro (<http://www.ibope.com.br/frame.html>); pesquisadores de matemática da UFSC foram pesquisados em trabalho recente apresentado à 48a. Reunião Anual da SBPC, onde Castro (1996) revela os seguintes comentários dos pesquisadores matemáticos: "não é uma questão de usar ou não, este agora é o nosso ambiente de pesquisa a gente tem que utilizar". Se assim é, a pesquisa que realizo como dissertação de mestrado na Puccamp objetiva analisar o uso da Internet pelas bibliotecas acadêmicas brasileiras às voltas com o delineamento de políticas de desenvolvimento de coleções.

Referências Bibliográficas

LADNER & TILLMAN. Using the Internet for reference. *Online*, v.17, n.1, Jan.1993.

- MCNAB, A. & WINSHIP, I. Academic librarians and the internet. *Library Association Record*, v.98 n.12, Dec. 1996.
- NORWICK TECHNOPOLEIS PROJECT; a millennium library proposal. Networking news. *Library Association Record*, v.98 n.2, Feb. 1996.
- ROSENTHAL & SPIEGELMAN. Evaluating use of the Internet among academic reference librarians. *Internet Reference Services Quarterly*, v.1, n.1, 1996.
- SCHILLING, Katherine & WESSEL, C. B. Reference librarian's perception and use of Internet. *Bulletin of Medical Library Association*, v.83, n.4, 1995.
- STILL & ALEXANDER. Integrating Internet into reference policy issues. *College & Research Libraries News*, v.54, n.3, march 1993.

3) LISTAS DE DISCUSSÃO PARA BIBLIOTECÁRIOS: A COMUNICAÇÃO NA ÁREA DE INFORMAÇÃO

Pesquisa discente mestranda *Marisa da Costa Terra*

Início: agosto/96; Previsão de término: dezembro/1997

Como desenvolver coleções é desenvolver grupos de discussão para elas, objetivamos analisar em que medida os profissionais de informação estão fazendo uso da rede nos seus aspectos de comunicação e discussão.

4) SISTEMAS DE RECUPERAÇÃO DE INFORMAÇÃO VERSUS BIBLIOTECAS VIRTUAIS: A MUDANÇA DE PARADIGMAS

Pesquisa discente mestrando *Walter Moreira*

Início: agosto/1996; previsão de término: dezembro/1997

O Sistema de Recuperação da Informação (SRI) será analisado em seus subsistemas de entrada (Seleção, Aquisição, Descrição, Representação, Organização de arquivos e Armazenamento) e em seus subsistemas de saída (Análise e negociação de questões, Estratégia de busca e recuperação, Disseminação, Acesso ao documento) bem como no subsistema de avaliação. Toda a teoria que embasou os SRIs dos últimos 30 anos será contraposta com a nova teoria em construção da biblioteca virtual.

Referências Bibliográficas

- ALLEN, Robert B. Navigating and searching in hierarchical digital library catalogs. (URL=<http://www.cdsl.tamu.edu/dl94/paper/allen.html>).
- BISHOP, Ann Peterson & STAR, Susan Leigh. Social informatics of digital library use and infrastructure. *Arist*, v.31, p.301-401, 1996.

- BUSH, Vannevar. As we may think. (URL=<http://www.isg.sfu.ca/~duchier/misc/vbush/vbush-all.shtm>). Disponível também em *The Atlantic Monthly*, v.176, n.1, p.101-108, Jul./1945.
- CRONIN, Blaise & HERT, Carol A. Scholarly foraging and network discovery tools. *Journal of Documentation*, v.51, n.4, p.388-403, dec. 1995; GRAHAM, Peter S. The digital research library: tasks and commitments. (URL=<http://csdl.tamu.edu/d195/papers/graham/graham.html>).
- LEVY, David M. Cataloging in the digital order. (URL=<http://csdl.tamu.edu/d195/paper/levy/levy.html>).
- PIROLI, Peter & CARD, Stuart. Information foraging information access environments. (URL=<http://www.acm.org/sigehi/chi95/proceedings/paper/ppp-bdy.html>).
- VEERASAMY, Aravidan & NAVATHE, Shamkant. Querying, navigating and visualizing a digital library catalog. (URL=<http://csdl.tamu.edu/d195/papers/veerasamy/veerasamy.html>).
- WOODWARD, Jeannette. Cataloging and classifying information resources on the Internet. *Arist*, v.31, p.189-220, 1996.