

ESTÁGIO EM TURISMO E HOTELARIA

Um dos problemas inerentes aos cursos superiores com formação profissional específica é a dificuldade em inserir procedimentos metodológicos em atividades pedagógicas como visitas técnicas, cursos complementares, convênios e estágios. Essas atividades são fundamentais para a formação do futuro profissional mas muitas vezes se desvalorizam por falta de experiência dos responsáveis. A professora Maria Angela Marques Ambrizi Bissoli, do Centro de Linguagem e Comunicação da PUC-Campinas, publicou uma valiosa colaboração intitulada “Estágio em turismo e hotelaria” (São Paulo: Aleph, 2002). Fruto de uma vasta experiência na área e de seu trabalho como pesquisadora da Carreira Docente da PUC-Campinas, a professora consegue um feito raro com seu trabalho: o livro é informativo, abrangente, possui ótima carga teórica e uma clareza cristalina quanto à aplicação de seus conceitos e métodos. O texto vem acompanhado de um disquete onde está inserido um Banco de Dados de Estágio e um Banco de Relacionamento Profissional. O conteúdo do livro abrange a conceitualização (inclusive competências e habilidades) do estágio nas áreas de turismo e hotelaria, os planos de estágio, a legislação com destaque para os códigos de ética profissionais (são cinco códigos de ética específicos a cada categoria profissional), os bancos de dados informatizados e a avaliação de todo esse processo. Nos anexos estão a relação das organizações profissionais e deliberações normativas específicas da Embratur. Em resumo, o texto favorece a reflexão e a crítica sobre o estágio e oferece um valioso instrumental para docentes, alunos e profissionais, harmonizando teoria e prática de uma forma inteligente e acessível.

Ficha Técnica

Estágio e Turismo em Hotelaria

Maria Angela Marques Ambrizi Bissoli

São Paulo: Aleph, 2002

Prof. Luiz Gonzaga Godoi Trigo

Professor da Faculdade de Turismo da PUC-Campinas